



„PROTEKT”
Ul. Starorudzka 9
93-403 Łódź
tel. (042) 680 20 83
fax. (042) 680 20 93

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Wykonanie komputerowego systemu do:

INTERNETOWEGO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ,
ŚLEDZENIA INFORMACJI O ZAMÓWIENIACH PRZEZ INTERNET,
KONTROLI ETAPÓW REALIZACJI ZAMÓWIEŃ.

Łódź, 19 marca 2010 r.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego





1. ZAMAWIAJACY

PROTEKT Grzegorz Łaszkiwicz, z siedzibą w Łodzi przy ulicy Starorudzkiej 9, 93-403 Łódź
Godziny urzędowania od 8:00 do 16:00
tel. (042) 680 20 83, fax. (042) 680 20 93
e-mail: info@protekt.com.pl
REGON: 471655302, NIP: 82081919114

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowania prowadzone jest w trybie wyboru ofertowego

O wyborze oferty decydować będzie:

- Czas realizacji zamówienia – 40%
- Cena - 60%

OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 1) Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, Wykonawca ma obowiązek zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić.
- 2) Cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia, należy podać w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1.
- 3) Cena podana w ofercie będzie stała tzn. nie ulegnie zmianie przez okres ważności oferty (związania) oraz okres realizacji (wykonania) przedmiotu zamówienia.
- 4) Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, warunkami stawianymi przez Zamawiającego w specyfikacji i projekcie umowy, z uwzględnieniem upustów i rabatów.

OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CZASU REALIZACJI

- 1) Czas realizacji powinien być wyrażony w ilości dni kalendarzowych łącznie.
- 2) Czas realizacji podany w ofercie będzie stały tzn. nie ulegnie zmianie przez okres ważności oferty (związania) oraz okres realizacji (wykonania) przedmiotu zamówienia.
- 3) Czas realizacji wykonania przedmiotu zamówienia, należy podać w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1.

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

Ocena złożonych ofert dokonana zostanie wg następujących zasad: największa ilość punktów przyznana zostanie, w skali od 0-100, tej ofercie, w której proponowana cena będzie najniższa a czas realizacji najkrótszy wyrażony w dniach kalendarzowych zgodnie z następującym wzorem:

$$\text{Cena: Liczba punktów} = (\text{cena najniższa} / \text{cena oferty badanej}) \times 100 \times 60\%$$
$$\text{Termin: Liczba punktów} = (\text{najmniejsza liczba dni} / \text{liczba dni oferty badanej}) \times 100 \times 40\%$$

$$\text{Łączna liczba punktów} = \text{Cena} + \text{Termin}$$

3. FUNDUSZE UNIJNE

„Internetowy system wymiany informacji handlowych” w ramach IV osi priorytetowej „Społeczeństwo Informacyjne” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013 Działania IV.3 E-technologie dla przedsiębiorstw
Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego





4. OPIS ZAMÓWIENIA

Realizacja projektu polega na stworzeniu internetowego systemu wymiany informacji handlowej służącego do prowadzenia efektywnej komunikacji z klientami i rozwoju sprzedaży internetowej, jak również służącego do zwiększenia efektywności zarządzania firmą dzięki wykorzystaniu możliwości zdalnego wglądu do danych firmowych.

1. Parametry programu

INTERNETOWY SYSTEM SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

Funkcjonalność dla klienta:

- przejrzysty i ergonomiczny interfejs użytkownika
- wyszukiwarka produktów,
- prosty w obsłudze system składania zamówień,
- rejestracja nowego klienta,
- tylko zalogowani klienci mogą składać zamówienia,
- edytowanie danych, zmiana hasła dostępu,
- opcję odzyskiwania hasła w razie zagubienia lub zapomnienia,
- podgląd zawartości zamówienia i modyfikacji,
- ilustracje w opisach produktów
- informacje na temat opcji składania zamówień
- regulamin
- definiowanie ilości zamawianego towaru
- zamówienia dla firm
- potwierdzenie email o założeniu złożeniu zamówienia
- statystyki odwiedzin
- katalog produktów

Dla administratora:

- autoryzacja hasłem (możliwość zmiany haseł)
- interfejs administratora
- import danych o produktach z systemu magazynowego
- przeglądanie zarejestrowanych klientach systemu zamówień
- menadżer klientów (ustawienie informacji o przysługujących rabatach)

Bezpieczeństwo danych

- dane dotyczące produktów,
- dane klientów,
- dane konfiguracyjne,
- dane w bazie danych np. SQL,
- autoryzacja hasłem dostępu do bazy.

INTERNETOWY SYSTEM INFORMACJI O ZAMÓWIENIACH

Funkcjonalność dla użytkownika:

- logowanie użytkownika,
- czytelny interfejs użytkownika,
- podgląd realizacji zamówień wraz ze szczegółami w zleceniach,
- statystyki odwiedzin.

Dla administratora:

- logowanie, zarządzanie hasłami,
- interfejs administratora,
- kontrola procesu wczytywania danych o zamówieniach i ich realizacji.

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego





Bezpieczeństwo danych:

- dane dotyczące produktów,
- dane klientów,
- dane konfiguracyjne,
- dane w bazie danych np. SQL,
- autoryzacja hasłem dostępu do bazy
- zabezpieczenie dodatkowym kluczem danych o klientach i ich zamówieniach.

SYSTEM KONTROLI ETAPÓW REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

Funkcjonalność dla użytkownika systemu:

- logowanie użytkownika, rozbudowany system dostępu użytkowników,
- czytelny interfejs użytkownika,
- wczytywanie lub wprowadzanie danych dotyczących zamówień,
- rejestracja danych w kolejnych etapach realizacji zamówień,
- wyświetlanie informacji o postępie realizacji zamówień oraz ich szczegółów,
- archiwizowanie, przeglądanie, wyszukiwanie dokumentów kontroli i numerów serii,
- raportowanie
- parametryzowane ustawienia

Obsługa dla administratora:

- logowanie, zarządzanie hasłami, przydzielanie praw dostępu użytkownikom,
- interfejs administratora,
- zarządzanie parametrami i ustawieniami,

Bezpieczeństwo danych

- dane dotyczące produktów,
- dane klientów,
- dane konfiguracyjne,
- dane w bazie danych SQL, w oparciu o obecną bazę MS SQL
- autoryzacja hasłem dostępu do bazy.

2. Ostateczny termin realizacji zamówienia

31 grudnia 2010 r.

Przez termin realizacji rozumiana jest ostateczna data wdrożonego, przetestowanego i gotowego do działania na realnych danych firmowych systemu zarówno ze strony internetowej i lokalnej.

5. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty mogą być składane zarówno w formie elektronicznej (mailowej) jak i pisemnej do dnia

31.03.2010 pod adres mailowy:

jacekw@protekt.com.pl

lub na adres firmy:

PROTEKT, ul. Starorudzka 9, 93-403 Łódź

Osoba do kontaktów:

Jacek Wilk, tel. 042 680 20 88 wew. 225

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Wzór formularza ofertowego.

Załącznik Nr 2 – Projekt umowy.

Załącznik Nr 1 do projektu umowy – Zakres przedmiotowy umowy.

Załącznik Nr 2 do projektu umowy – Harmonogram realizacji prac i płatności.



Załącznik Nr 1

.....
nazwa i adres oferenta

Formularz oferty

Przystępując jako Oferent do postępowania, w trybie wyboru ofertowego, o udzielenie zamówienia na instalację i wdrożenie komputerowego systemu „INTERNETOWE SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, ŚLEDZENIE INFORMACJI O ZAMÓWIENIACH PRZEZ INTERNET, KONTROLA ETAPÓW REALIZACJI ZAMÓWIEŃ” dla firmy PROTEKT z siedzibą w Łodzi, ul. Starorudzka 9, składam następującą ofertę:

Przedmiot Ilość	Czas realizacji – ilość dni	Łączna cena netto – PLN
INTERNETOWY SYSTEM SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ		
INTERNETOWY SYSTEM INFORMACJI O ZAMÓWIENIACH		
SYSTEM KONTROLI ETAPÓW REALIZACJI ZAMÓWIEŃ		
RAZEM:		

.....
miejsowość, data

.....
podpis oferenta

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego





Załącznik Nr 2

PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu 2010 r. w Łodzi pomiędzy:
firmą **PROTEKT**, 93-403 Łódź, ul. Starorudzka 9, reprezentowaną przez Grzegorza Łaszkiewicza, zwaną dalej **Zamawiającym**,
a firmą, zwaną dalej **Wykonawcą**.

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania internetowego systemu wymiany informacji handlowych.
2. Zakres przedmiotowy niniejszej umowy jest określony w załączniku nr 1 niniejszej umowy.
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy przekazuje Zamawiającemu prawo do bezterminowego korzystania z utworzonego oprogramowania w sieci komputerowej na nieograniczonej liczbie stanowisk.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na czas określony od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2010 r.

§ 3

1. Za wykonanie określonego w § 1 przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie netto (słownie złotych:) + należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane zgodnie z harmonogramem określonym w załączniku nr 2 niniejszej umowy na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury.

§ 4

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne działanie utworzonego oprogramowania zgodnie z zaakceptowanymi przez Zamawiającego projektami.
2. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty potwierdzania zakończenia prac związanych z niniejszą umową.
3. Gwarancja nie obejmuje utraty danych będących wynikiem nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego, telekomunikacyjnego, oprogramowania systemowego lub narzędziowego.
4. Zamawiającego obciąża obowiązek przechowywania danych na niezależnych nośnikach jak również utrzymywanie procedury odtwarzania danych.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodnego lub niepoprawnego działania utworzonego oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia stwierdzonych wad.

§ 5

1. Strony zastrzegają zapłatę kary umownej w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy karę umowną w wysokości 0,002% wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy karę umowną w wysokości otrzymanego do dnia odstąpienia wynagrodzenia netto.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego karę umowną w wysokości odpowiadającej wynagrodzeniu netto za zrealizowane przez Wykonawcę prace do dnia odstąpienia.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 100% wartości umowy netto.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia.

§ 6

1. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozpoznawania spraw spornych będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału każdy.

Zamawiający

Wykonawca

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Łódźkie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





ZAŁĄCZNIK nr 2 do projektu umowy

Harmonogram realizacji prac i płatności

Miesiąc roku 2010	Realizowane prace	Płatności netto
.....	wykonanie projektu - moduł internetowy
.....	wykonanie projektu - moduł kontroli etapów realizacji zamówienia
.....	wykonanie oprogramowania - moduł internetowy
.....	wykonanie oprogramowania - moduł kontroli etapów realizacji zamówienia
.....	wdrożenie - moduł internetowy
.....	wdrożenie - moduł kontroli etapów realizacji zamówienia
	RAZEM

Poszczególne etapy prac będą potwierdzane protokołami odbioru.

Zamawiający

Wykonawca